



صف‌های بنزین در سیرجان؛ حاصل کمبود سوخت یا ترس از کمبود؟

وقته یک جایگاه سوخت از خدمت بازمه ماند

صبح نخستین روز کاری هفته، زمانی که شهر باید با تمام ظرفیت به استقبال فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی برود، توقف یا اختلال در عرضه سوخت تنها یک مشکل خدماتی ساده نیست. در شهری مانند سیرجان که بخش مهمی از اقتصاد آن بر حمل‌ونقل، صنعت و فعالیت‌های روزمره شهروندان استوار است، کمبود سوخت در برخی جایگاه‌ها می‌تواند زنجیره‌ای از مشکلات را برای مردم ایجاد کند.

در روزهای اخیر، مراجعه شهروندان به برخی جایگاه‌های سوخت با صف‌های طولانی و در مواردی کمبود بنزین همراه شد. موضوعی که بار دیگر بحث کیفیت خدمات، مدیریت ذخایر سوخت و میزان آمادگی جایگاه‌ها برای پاسخگویی به نیاز شهروندان را به میان آورد.

کمبود قابل پیش‌بینی یا ضعف در مدیریت؟

کارشناسان حوزه خدمات شهری معتقدند کمبود سوخت در ساعات اوج مراجعه، به‌ویژه در ابتدای هفته، اتفاقی غیرمنتظره نیست که نتوان آن را پیش‌بینی کرد. افزایش تقاضا در روزهای آغازین هفته موضوعی شناخته‌شده است و مدیریت صحیح موجودی مخازن و برنامه‌ریزی برای تأمین به‌موقع سوخت می‌تواند از بروز چنین مشکلاتی جلوگیری کند. از همین رو شهروندان این پرسش را مطرح می‌کنند که آیا کمبودهای مقطعی ناشی از افزایش ناگهانی تقاضاست یا ضعف در هماهنگی میان جایگاه‌ها و شبکه توزیع سوخت؟

نازل‌های معیوب؛ مشکلی که بارها تکرار شده است

در کنار مسئله تأمین سوخت، خرابی برخی نازل‌ها در تعدادی از جایگاه‌های سیرجان نیز به یکی از گلایه‌های همیشگی مردم تبدیل شده است. کاهش تعداد نازل‌های فعال به معنای افزایش زمان انتظار و شکل‌گیری صف‌های طولانی‌تر است.

شهروندان انتظار دارند بازرسی‌های فنی به‌صورت مستمر انجام شود و تجهیزات جایگاه‌ها در کوتاه‌ترین زمان ممکن تعمیر یا جایگزین شوند. زیرا هر نازل از مدار خارج شده، عملاً بخشی از ظرفیت خدمت‌رسانی شهر را کاهش می‌دهد.

هزینه‌ای که مردم می‌پردازند

پیامد این مشکلات تنها چند دقیقه معطلی نیست. رانندگان تاکسی، کارگران، صاحبان مشاغل و شهروندانی که برای انجام امور روزانه خود به خودرو وابسته‌اند، ناچار می‌شوند بخشی از زمان کاری خود را در صف‌های طولانی سپری کنند.

افزون بر آن، مراجعه به جایگاه‌های دورتر هزینه سوخت، استهلاک خودرو و ترافیک شهری را افزایش می‌دهد؛ هزینه‌هایی که در نهایت از جیب مردم پرداخت می‌شود.

نقش اطلاع‌رسانی در کاهش تنش‌ها

یکی از مهم‌ترین انتقادهای مطرح‌شده از سوی شهروندان، نبود اطلاع‌رسانی به‌موقع درباره وضعیت جایگاه‌هاست. در بسیاری از موارد، افراد پس از طی مسافت و انتظار در صف متوجه می‌شوند که سوخت جایگاه به پایان رسیده یا بخشی از تجهیزات آن از مدار خارج است.