



طی ۹ ماه ۲۰ نیرو عوض کردیم!

وی در ادامه تصریح می‌کند: متأسفانه بسیاری از نیروها در اداره پست باقی نمی‌مانند چون این شهر یک شهر صنعتی و معدنی است، همه تمایل دارند که در این مراکز مشغول به کار شوند و اداره پرکاری مثل اداره پست نمی‌تواند آن‌ها را پایبند کار کند. در ۹ ماه گذشته که من مسئولیت اداره پست را بر عهده گرفتم تا اکنون که با شما صحبت می‌کنم، ۲۰ نیرو عوض کرده‌ایم که آمار بسیار بالایی است و در شرایط فعلی جایگزین نیرو هم بسیار سخت است.

از او می‌پرسم دلیل ترک کار نیروهای اداره پست چیست؟ پاسخ می‌دهد: ما با آن‌ها قرارداد می‌بندیم با بیمه، و مزایای یک نیروی رسمی را حتی به نیروی شرکتی هم می‌دهیم اما از آنجایی که حجم کار در اداره پست بسیار بالا است نیروهای جدید نمی‌مانند و می‌روند. با تامین نیرویی که انجام شده امیدواریم بتوانیم هم در شب عید و هم پس از آن خدمات مناسبی به مردم سیرجان ارائه دهیم.

آنچه که رئیس اداره پست سیرجان در خصوص افزایش نیرو و بهبود کیفیت خدمات رسانی به شهروندان سیرجانی گفت موجب می‌شود کمی صبر کنیم و پس از گذشت مدتی از این تغییر، نظر شهروندان سیرجانی در مورد تغییر نوع خدمات اداره پست را جویا شویم. این گزارش یکی دو ماه پس از عید نیز مجدداً تهیه و منتشر خواهد شد تا ببینیم آنطور که از گفته‌ها بر می‌آید نیروهای جدید اداره پست در شغل خود باقی خواهند ماند و کیفیت خدمات اداره پست افزایش خواهد یافت یا مجدداً مردم سیرجان با دریافت پیامک مجبور می‌شوند خودشان برای دریافت بسته‌های پستی به اداره پست مراجعه کنند؟

چنین عنوان می‌کند: سیرجان از جمله شهرهایی است که مسوول‌های پستی بسیار زیادی نسبت به سایر شهرهای کشور دارد. با توجه به ترافیک بسته‌هایی که داریم و کمبود نیروی شدیدی که در اداره پست وجود داشت، خدمات رسانی به طور مناسب انجام نمی‌شد. اما از تاریخ ۱۲ اسفند ماه سال جاری چند نیرو جذب اداره پست سیرجان شده‌اند که بتوانند بسته‌های پستی را به موقع به دست مردم برسانند.

وی در پاسخ به این سوال که آیا این خدمات رسانی صرفاً به دلیل ترافیک شب عید بسته‌های پستی مردم است یا بعد از عید هم ادامه خواهد داشت؟ می‌گوید: در حال حاضر تمرکز ما بر خدمات رسانی به موقع به مردم در ایام عید است تا بسته‌های پستی زیادی که به اداره پست می‌آید به موقع به مردم تحویل داده شود اما برنامه ما بر این است که بعد از ایام نوروز نیز تعدادی از نیروهایی را که جذب کرده‌ایم به طور دائم در اختیار داشته باشیم تا بتوانیم خدمات رسانی مناسبی در شأن مردم سیرجان به آنها ارائه دهیم. حتی کارت‌های بانکی و گواهینامه‌هایی هم که معمولاً مردم خودشان برای دریافت آن‌ها مراجعه می‌کردند از این به بعد از طریق ماموران اداره پست به دستشان خواهد رسید.

رئیس اداره پست سیرجان علت تاخیر طولانی تحویل بسته‌های پستی را چنین عنوان می‌کند: متأسفانه چندی از نیروهای اداره پست سیرجان ترک کار کرده بودند. حجم کار بسیار بالا بود و تفکیک و تحویل بسته‌های پستی بسیار طول می‌کشید. همه تلاش ما این است که مردم را راضی نگه داریم. سیرجان شهری است که تقاضای بسته‌های پستی آن بسیار بالاست و باید توجه ویژه‌ای به اداره پست شود تا بتوانیم خدمات مناسبی به مردم ارائه دهیم.