

نگاهی به عملکرد نه چندان رضایت بخش اداره پست؛

اداره پست جوابگوی تقاضای مردم نیست

گروه شهر

گزارش

شدت گلایه‌مند است و می‌گوید: یک بسته پستی از کرج سفارش دادم. دو روزه به کرمان رسید ولی یک هفته طول کشید تا به اداره پست سیرجان بیاید. بعد هم پیام فرستادند که خودت باید بیایی و بسته‌ات را تحویل بگیری. خیلی به من برخورد و با رئیس اداره پست تماس گرفتم و گفتم شما باید خدمات رسانی به مردم را به طور صحیح ارائه دهید. من منتظر بسته‌ام می‌مانم تا آن را در خانه تحویل دهید و به اداره پست نمی‌آیم. خلاصه اینکه ۱۰ روز پیگیری کردم تا بالاخره بسته را در خانه تحویل دادند. واقعا وضعیت خدمات رسانی اداره پست راضی کننده نیست و باید حداقل دو هفته منتظر دریافت بسته پستی باشیم.

با جذب نیرو و تغییراتی در اداره پست ایجاد کردیم

گلایه‌مندی بی‌شمار شهروندان سیرجانی موجب شد تا با صدیقه ستوده نیا، رئیس جدید اداره پست در این زمینه گفتگویی داشته باشیم. او هم گفتگو را به بعد از دهه فجر موکول کرد و گفت قرار است اتفاقات خوبی بیفتد. ابتدای اسفند ماه که با او صحبت کردیم، از وقوع تغییراتی در خدمات رسانی اداره پست سیرجان خبر داد و گفت: چند روزی است که ارسال پیامک به شهروندان حذف شده و دیگر کسی برای تحویل بسته‌هایش به اداره مراجعه نمی‌کند. طبق هماهنگی‌هایی که از استان انجام شده چند نیروی جدید از طریق کارایی جذب اداره پست شده‌اند. وی در خصوص جزئیات این افزایش نیرو اضافه کرد: یک شرکت بخش خصوصی تامین کل نیروهای استان را بر عهده گرفته و با افزایش نیرو، بسته‌های پستی را به دست مردم می‌رساند. ستودنیا علت ارسال آن پیامک‌ها و عدم خدمات رسانی مناسب را

اداره پست یکی از آن مکان‌هایی است که با مخاطبان بسیاری روبروست و مسئولیت مهمی در قبال تحویل مرسوله‌های پستی شهروندان بر عهده دارد و رضایت از ارائه خدمات این ارگان مسئله‌ای است که مسئولان اداره پست در هر شهرستانی باید به آن توجه کنند. چندی‌ست کیفیت ارائه خدمات اداره پست شهرستان سیرجان به شدت پایین آمده و نارضایتی مردم از فعالیت این اداره بالا رفته است به طوری که با تعویض چند رئیس و سرپرست باز هم نتوانسته‌اند آنطور که باید رضایت مردم را به جا آورد. عدم ارائه خدمات مناسب در اداره پست سیرجان به حدی رسیده که صدای شهروندان سیرجانی را درآورده است. افرادی که بسته‌های خود را سفارش داده و منتظر تحویل آن‌ها از سوی اداره پست هستند، با پیام‌هایی روبرو می‌شوند مبنی بر اینکه «بسته شما به اداره پست سیرجان رسیده، لطفاً برای تحویل آن به اداره پست مراجعه کنید!». دریافت این پیامک شکایت بسیاری از شهروندان را به همراه داشت.

پیامک می‌دهند و خودشان را راحت می‌کنند!

منصور یکی از شهروندانی است که در این خصوص می‌گوید: یک بسته پستی بسیار مهم سفارش داده و منتظر دریافت آن بودم که با پیامکی روبرو شدم که گفته بود برای دریافت بسته خود به اداره پست مراجعه کنید. خیلی ناراحت شدم. ما باید پول هزینه پست را جداگانه پرداخت کنیم و بعد هم خودمان کلی هزینه کنیم و برای دریافت بسته

به اداره پست مراجعه کنیم. این را به مسئولان هم گفتم ولی یا می‌گویند بسته را آورده‌ایم و خانه نبودید که حرف درستی نیست چون کسی که منتظر دریافت بسته پستی است همیشه طوری در منزل می‌ماند که بسته به دستش برسد و یا می‌گویند ما نیروی زیادی نداریم که بتوانیم همه بسته‌ها را در خانه‌ها تحویل بدهیم؛ بنابراین از مردم می‌خواهیم خودشان برای دریافت بسته به اداره پست مراجعه کنند. یکی نیست بگوید آیا ما باید جور کمبود نیروی اداره پست را بکشیم؟

دو هفته صبر کردم اما به اداره پست نرفتم!

از این گلایه‌های مشابه در بین سایر شهروندان نیز به وفور یافت می‌شود. مریم یکی دیگر از شهروندانی است که از خدمات اداره پست به

