

بهزیستی، فرصت برای بهتر زیستن

هدی رضوانی پور

گزارش

حدود ۶۰۰۰ نفر مددجوی تحت پوشش داریم که ۸۰ درصد از حوزه توانبخشی و افراد دارای معلولیت و ۲۰ درصد از حوزه اجتماعی و زنان سرپرست خانوار و فرزندان بی سرپرست و بد سرپرست هستند. نزدیک به ۶۰۰ نفر نیز به صورت شبانه روزی در مراکز دارای پروانه فعالیت از بهزیستی تحت مراقبت هستند. از این تعداد ۲۰۰ نفر افراد دارای معلولیت، ۳۰۰ نفر در مراکز ترک اعتیاد و سرپناه و ۱۰۰ نفر نیز در مراکز کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بد سرپرست هستند.

این افراد چه خدماتی را از بهزیستی دریافت می کنند؟
مددجویان بسته به اینکه از کدام حوزه باشند و بر اساس بعد خانوار از کمک هزینه ماهیانه برخوردار می شوند. افراد تحت مراقبت در مراکز شبانه روزی نیز از خدمات بهداشتی و تغذیه برخوردار هستند. کمک هزینه ماهیانه هر نفر ۵۴۶۰۰۰ تومان است و بر اساس تعداد اعضای خانوار مقداری افزایش می یابد. جزئی تر اگر بخواهم بگویم، برای خانوار یک نفره ۵۴۶ هزار تومان، خانوار دو نفره ۷۸۰ هزار تومان، خانوار سه نفره یک میلیون و ۹۲ هزار تومان، خانواده چهار نفره یک میلیون و ۴۰۴ هزار تومان، خانواده پنج نفره و بیشتر یک میلیون و ۷۱۶ هزار تومان مستمری پرداخت می شود.

وضعیت گرمخانه های سیرجان به چه صورت است؟ گرمخانه بانوان راه اندازی می شود؟

در حال حاضر یک سرپناه شبانه جهت استفاده آقایان با ظرفیت ۴۵ نفر خدمات ارائه می دهد و برای بانوان نیز گرمخانه موقت راه اندازی شده، سرپناه دائمی بانوان نیز در حال تجهیز است تا به لطف خدا در بهار ۱۴۰۲ راه اندازی شود. گرمخانه ها از ساعت ۸ شب تا ۸ صبح یک وعده شام و یک وعده صبحانه، محل استراحت و استحمام را در اختیار افراد بی سرپناه و کارتن خواب قرار می دهند.

گرمخانه موقت بانوان در محدوده پارک ۱۷ شهریور با ظرفیت ۱۵ نفر در دسترس بانوان بی سرپناه است. البته استفاده از سرپناه اجباری نیست بلکه ارشادی است و فقط به افراد اطلاع رسانی می شود که از این فضا می توانند استفاده نمایند. بعضا افراد بی سرپناه با توجه به کسب درآمد در معاینات تمایلی به استفاده از گرمخانه ها نشان نمی دهند. اورژانس اجتماعی و مسئول گرمخانه به اکثریت بانوان بی سرپناه در زمستان سال جاری اطلاع رسانی لازم را انجام دادند تا در صورت دلخواه از امکانات موجود استفاده نمایند.

در خصوص حمایت از کودکان بی سرپرست چه برنامه هایی دارید؟
در طرح حمایت از کودکان بی سرپرست و بد سرپرست، اگر کودک ایرانی شناسایی شود مداخله و حمایت از طرف خود بهزیستی انجام می شود ولی بیشتر کودکان و نوجوانانی که در خیابان ها مشاهده می شوند از اتباع هستند و بهزیستی گزارش لازم را به اداره اتباع ارسال می کند چرا که مکانی جهت مراقبت از این کودکان در شهرستان وجود ندارد. کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بد سرپرست ایرانی به سه روش تحت حمایت قرار می گیرند. اگر کودک شرایط فرزند خواندگی داشته باشد به خانواده واجد شرایط واگذار می شود، اگر نداشته باشد ولی از اقوام و نزدیکان متقاضی مراقبت از او باشند؛

ارگان بهزیستی از آن دست ارگان هایی است که با هدف خدمت رسانی به افراد بی بضاعت، تلاش خود را به کار می گیرد تا آنان که روزگار چوب لای چرخ زندگی شان گذاشته، بتوانند ناملایمات را با سختی کمتری پشت سر بگذارند. بهزیستی سیرجان نیز در تلاش است تا در این وانفسای تورم و گرانی و سختی، روزنه امیدی باشد برای در راه ماندگان. حسنعلی بردستانی متولد ۱۳۶۳ از شهر یزد آمده تا سکان اداره بهزیستی سیرجان را در دست بگیرد. او کارشناسی ارشد آموزش و بهسازی منابع انسانی است که با ۱۶ سال سابقه کار دولتی در حوزه های اداری، مالی، فرهنگی و اجتماعی به مدت دو سال و نیم مسئول حوزه شبه خانواده بهزیستی سیرجان بوده و رسیدگی به امور کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بد سرپرست را بر عهده داشته. مصاحبه نگین شهر با این مدیر جوان و توانمند را از نظر می گذرانید:

برای کار در مجموعه بهزیستی چه توانمندی هایی لازم است؟
اولین توانمندی برای کار در حوزه بهزیستی، عشق و علاقه به این کار است تا بتوانید با آرامش، پاسخگوی جامعه هدف شامل افراد دارای معلولیت، زنان سرپرست خانوار و فرزندان بی سرپرست و بد سرپرست باشید. دومین توانمندی قطعا دانش تخصصی در حوزه اجتماعی و روانشناسی است تا بتوانید ضمن تحلیل مسائل اجتماعی، ساز و کارهای مناسب را بر اساس شناخت ویژگی های روحی و روانی افراد اتخاذ کنید.

بعضی ها معتقدند کار در این مجموعه با فرسایش روحی همراه است. چقدر موافقت می کنید؟ اگر نه؛ دلیل مخالفت خود را بیان بفرمایید.

قطعا کار در مجموعه بهزیستی با توجه به جامعه هدف خود سختی های خاصی را دارد ولی وقتی عشق به کار مطرح باشد جایی برای فرسودگی باقی نمی ماند. به هر حال مراجعه مددجویان و اقشار آسیب پذیر به صورت روزانه و به تعداد زیاد با درخواست هایی که با توجه به امکانات و بضاعت سازمان همگی قابل پاسخگویی نیستند می تواند موجب ناراحتی کارکنان شود ولی از طرفی به کارگیری تمام توان و تلاش مضاعف جهت رفع مشکلات و شاد سازی دل مددجویان، موجب امید و انگیزه نیروهای این مرکز در مقام خدمت به مردم در سازمان بهزیستی خواهد بود.

چه افرادی می توانند تحت حمایت سازمان بهزیستی قرار بگیرند؟
افرادی که بر اساس نظر کمیسیون پزشکی یکی از انواع معلولیت ها را طبق دستورالعمل های بهزیستی داشته باشند، زنان سرپرست خانوار و کودکان و نوجوانان بی سرپرست و بد سرپرست یا با مراجعه شخصی و یا با معرفی از طرف سایر ادارات و نهادها و همچنین از طریق شناسایی در طرح های غربالگری شناسایی می شوند به مجموعه بزرگ بهزیستی بپیوندند.

در سیرجان چه تعداد افراد تحت پوشش بهزیستی هستند و شامل چه گروه هایی می شوند؟