



تبعیت دولت ایران و باقی تبعه افغانستان و پاکستان هستند؟ بسته به اینکه پاسخ این پرسش چه باشد، چالش متفاوت و برنامه‌ریزی متفاوتی خواهد داشت.

به نظر تان راهی برای کاهش آسیب‌های دیگر هم در نظر گرفته شده است؟
قرار است تصمیماتی گرفته شود.

بن پیشنهادت از سوی شما به بهزیستی سیرجان داده شد؟

وحدت سازمانی اجتماعی، همکاری را ایجاد می‌کند. همکاری برای همه گروه‌ها و افراد و همه کسانی که باید از خدمات سازمان بهرمنند شوند. چه مددجویان و چه معلولان و چه شهروندان باید از خدمات سازمان منتفع بشوند. سازمان هم باید تلاش دوجندان کند در برابر همه افراد جامعه خودش رو مسئول بداند. روابط عمومی از واژه‌اش هم مشخص است که نمی‌شوند مرزبندی کنی و بخواهی فقط به یک گروه خاص خدمات بدهی. خوب است که در این بخش حد اکثر توانش را به کار بگیری برای برطرف کردن چالش‌هایی که روبروی شهروندان هست.

اینکه با درایت و هوشمندی و تدبیری که ایجاد می‌شود مسیر زندگی بهتر را فراهم کند. ارتقای جایگاه روابط عمومی ارتقا جایگاه اداره است و اینکه کارشناس روابط عمومی مامور نظارت بر عملکرد خودش و هنرش خدمت رسانی صادقانه او است. هنرش در اثرگذاری و شفاف سازی و ارتباط صادقانه با رسانه هاست و می‌تواند از قدرت رسانه به نفع سازمانش به بهترین شکل استفاده اجتماعی کند و نفعش را شهروندان ببرند. روابط عمومی یک حوزه فعال و پویا در هر سازمانی باید باشد. تعهدت درونی و بیرونی در این حوزه کاری بسیار زیاد است. روابط عمومی حتا قدمی هم نمی‌تواند از حوزه روابط عمومی فاصله بگیرد ولی بخواهید پرستیژ پست رو حفظ بکنند و اسم روابط عمومی را هم یدک بکشند. روابط عمومی یک واحد مسئولیت اجتماعی در هر اداره است. یعنی تعهد و مسئولیت پذیری و توانمندی. صبر و طاقث مسئول یک روابط عمومی باید بیش از بخش‌های دیگر باشد.

پس چرا چالش‌ها هنوز پابرجا هستند؟

و چرا؟ برای این بررسی هم تیم کاربلد نیاز است. کار تخصصی است. هر کاری در آغاز همیشه راحت به نظر می‌رسد ولی وقتی وارد کار اجرایی می‌شود، رفته رفته ریز و درشت مشکلات را متوجه می‌شویم.

در این دورانی که شما متصدی روابط عمومی بهزیستی بودید با چه معضلی بیشتر برخورد داشتید؟ در واقع مهم‌ترین آسیب اجتماعی این شهر چی هست؟

باید درباره فاصله اجتماعی بگویم. فاصله برخی مسئولان با مردم زیاد شده است. تکریم ارباب رجوع فراموش شده و این رفتار چالشی در مسیر خدمات رسانی موثر بوده است. معضلی که در ادارات بیشتر به چشم می‌خورد و شامل بخش خصوصی هم شده. خدمات‌رسانی موثر به مردم از یاد رفته و وقت کشی دارد فرصت مناسب زندگی خوب را از دیگران سلب می‌کند. اما نمی‌شود گفت مهم‌ترین آسیب‌های اجتماعی چیست. عوامل مختلفی نقش دارند. بی‌کاری، گرانی مسکن، اعتیاد، بی‌توجهی به فضاهای تفریحی، بی‌توجهی به آموزش مستمر، محیط زیست، مهاجرت، افزایش جمعیت شهرستان، کمبود آموزش و... همه بحران‌هایی در سیرجان هستند که اگر فکری برایشان شود وضعیت سیرجان را به شهری مطلوب سوق می‌دهد.

برای آسیب‌های اجتماعی من چندتا راه حل را پیشنهاد دادم و پیگیری کردم. این موارد می‌تواند مسیری برای پیشگیری فراهم کند.

چه پیشنهادهایی؟
ایجاد فرهنگسراها در محله‌های مختلف شهرستان، افزایش اماکن ورزشی، تکثیر کتابخانه‌های محلی و تاکید بر استقبال از آن‌ها، راه اندازی مراکز مشاوره ی بیشتر و فرهنگسازي مراجعه مردم از این مراکز، ایجاد جشنواره‌های مختلف در محلات تحت عناوین فرهنگی و هنری و ورزشی، شناسایی عوامل ایجاد آسیب و شناسایی بزهکاران و تشکیل تیم های تخصصی برای تغییر سبک زندگی، فراگیری مهارت‌های اجتماعی و مهارت‌های زندگی.

نداشتن مهارت زندگی دقیقا نقطه ضعف اصلی جامعه‌ی آموزش ندیده‌ی ماست.

مهارت زندگی باید پیشیناز همه چیز باشد. و این ویژگی و روزه به حساب بیاید برای استخدام یا اعطای وام برای ایجاد کارگاه و ازدواج و برای اخذ یک جایگاه شغلی . آموزش مهارت زندگی باید پیش از ازدواج در محله‌ها و در سنین و داده بشود. تا در محله‌ها محتوای فرهنگی تغییر کند.

شهروندان استقبال می‌کنند؟

خود این موضوع نیز باید آسیب شناسی شود که اگر مردم استقبال نمی‌کنند در چنین کارگاه‌هایی شرکت کنند، دلیلش چیست