



و بد آن مواجه شدیم که باعث ناراحتی مشتری شده.

با توجه به اینکه در این حوزه کار می کنید؛ حس شما نسبت به قوتو چیست؟

حس خوبی دارم و هر جا که اسمش می آید جشن و شادی برایم تداعی می شود. معمولا چون در جشن ها و شب نشینی ها قوتو مصرف می شود و با خنده و خوشرویی از این خوردنی سنتی تعریف می کنند و خاطرات شیرینی دارند. من هم به یاد شیرینی و شادی می افتم.

خودتان و خانواده تان چقدر مصرف کننده قوتو هستید؟

معمولا کوزه گر از کوزه شکسته آب می خورد. خودم که خیلی کم مصرف می کنم چون از بس با آن سر و کار داشتم همیشه بوی قوتو را استنشاق می کنم و انگار همیشه قوتو همراهم است. دیگر اشباع شدیم. با اینحال اگر کسی تعارف کند، رد نمی کنم. نمی شود از قوتو گذشت. ولی مشتری های ورزشکار زیادی دارم که سفارش قوتو کم شکر و بدون شکر می دهند که به صورت میان وعده مصرف کنند. قوتو خوراکی سبک و مقوی هست که توصیه می کنم همه از آن استفاده کنند و سالم و شاداب بمانند.

مشتری های غیر سیرجانی شما چه نظری در مورد قوتو دارند؟

مشتری هایی که از شهرهای دیگر قوتو سفارش می دهند و مصرف می کنند معمولا آن را یک میان وعده سنگین می دانند و برای خاصیت آن ارزش زیادی قائل هستند چون در شهرهای دیگر به سختی پیدا می شود و شاید قوتوی اصل نباشد. هر چند خوردن قوتوی پودری برایشان سخت است اما با این حال طالب آن هستند و استقبال می کنند.

بسته بندی و بهداشتی شدن می روند. البته ویروس کرونا هم بی تاثیر نبوده و به همین دلیل شکل قدیمی قوتو تغییر کرده و به شکل مدرن در آمده.

تا حالا مشتری خارجی هم داشتید؟ واکنش آن ها به قوتو و نوع خوردن آن چیست؟

بله. مشتری از کشورهای دیگر هم داشتیم. خب اولش برایشان تعجب آور هست که این پودرهای رنگی چی هست؟ و بعد از توضیح دادن در مورد خواص قوتو، با میل و رغبت بالایی خرید می کنند و طالب آن می شوند. همیشه برای خوردن قوتو مشکل دارند. به سختی می خورند، به سرفه می افتند و لباس های خودشان را قوتویی می کنند و در آخر بعد از تست کردن قوتو راضی و خوشحال خرید می کنند و می روند.

یا شده سفارش مشتریهای تان با هم جابجا شود یا سفارش کسی را خراب کنید؟

عیدها که بازار کار ما معمولا از بقیه روزها شلوغ تر هست و سفارش ها زیاد می شود، این مشکل پیش آمده که سفارش مشتری ها قاطی یا جابجا شود که یا همان سفارش را برده اند و یا مشتری که سفارشش جابجا شده را به سختی پیدا کرده ایم و سفارش هر کسی را به خودش داده ایم. خوشبختانه همیشه به خیر گذشته. یا مثلا گاهی به جای شکر داخل قوتوها به اشتباه نمک ریخته ایم و بعد از آسیاب کردن و تست کردن با مزه شور